Результаты проведенного опроса населения по качеству оказываемых услуг организациями Горецкого района.

В Горецкий районный исполнительный комитет (далее – райисполком) 7 февраля 2024 года обратилось 16 граждан, поступило более 30 вопросов.

Спектр поднимаемых вопросов весьма разнообразный, касался оказания услуг в области жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, транспорта, физкультуры и спорта, бытового обслуживания и другого.

 Весьма актуальными для жителей города Горки и сельских населенных пунктов Горецкого района стали вопросы, связанные с уборкой снега, в том числе с очисткой улично-дорожной сети.

Так, например, один из горожан указал, что текущей зимой недостаточно уделяется внимания очистке снега по улице Чапаева в городе Горки, по его мнению, указанные работы проводятся нерегулярно и несвоевременно.

От гражданки, проживающей по улице Мира в городе Горки, поступило обращение аналогичного содержания. Она выразила неудовлетворенность проводимой работой по уборке дворовой территории и тротуара, расположенных вблизи открытого акционерного общества «Молочные Горки».

На недостаточность принимаемых мер по содержанию дорог обращали внимания и жители деревень Моралевка и Котелево Горецкого района.

Помимо обозначенных, подняты вопросы по устранению дефектов дорожного покрытия автомобильной стоянки по улице Строителей в городе Горки, пешеходной дорожки в агрогородке Ленино, восстановлению дорожного полотна по улице Черникова в городе Горки.

Указанные обращения направлены в адрес обслуживающих организаций для принятия мер реагирования. Вопросы, не требующие дополнительной проработки, удовлетворены незамедлительно, по остальным осуществляется комиссионный выезд для оценки текущей ситуации и внесения соответствующих предложений. Обращения состоят на контроле в райисполкоме до окончательного их разрешения.

Имелись просьбы по удалению аварийных деревьев. В данном случае заявления направлены в унитарное коммунальное производственное предприятие «Коммунальник» для проведения обследования объектов растительного мира и вынесения заключения о признании их опасным, при подтверждении фактов - удаление будет произведено землепользователями.

Дважды поступали звонки с просьбой возобновить движение городского автобуса по маршруту «Учхоз-Железнодорожный вокзал» до конечной остановки в районе Учхоз в городе Горки. Вопросы направлены для рассмотрения руководителю Горецкого филиала Автопарка № 17 открытого акционерного общества «Могилевоблавтотранс», поручено внести предложения и информировать заявителей в течение 15 дней.

Кроме того, один из жителей города Горки выразил мнение о необходимости переноса остановочного пункта, что располагается за железнодорожной станцией в городе Горки, ближе к дому № 41 по улице Железнодорожная в городе Горки. Вопрос направлен для анализа в отдел жилищно-коммунального хозяйства райисполкома, после всестороннего изучения будет вынесено соответствующее решение.

Имелись обращения относительно деятельности Горецкого участка филиала «Могилевский водоканал» унитарного производственного коммунального предприятия водопроводно-канализационного хозяйства «Могилевоблводоканал». Например, в двух случаях обратившиеся ставили вопрос о необходимости замены участка водопроводных сетей по улице Герцена в городе Горки.

Отдельные заявители вносили предложения о работе городского стадиона, учреждения здравоохранения «Горецкая центральная районная больница», городской бани, открытии торговых объектов и другие.

Так, например, высказаны просьбы об отмене необходимости посещать терапевта перед приемом врачей узких специальностей (отоларинголога, невропатолога). Имелось предложение по расчету платы за помывку в бане согласно фактически использованному времени, по открытию магазина в одном из пустующих зданий в районе станции «Погодино» и другие.

Все предложения и замечания, поступившие от населения, взяты на учет в райисполкоме и направлены для рассмотрения должностным лицам структурных подразделений райисполкома, организаций в соответствии с компетенцией.

Сведения о результатах рассмотрения наиболее актуальных вопросов, поступивших в райисполком в ходе проведения опроса граждан, в дальнейшем будут опубликованы на страницах газеты «Горецкий вестник», на сайте райисполкома.

Материал подготовлен отделом по работе с обращениями граждан и юридических лиц райисполкома