

## Покупатель, требуй чек!

В соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь при реализации товаров (работ, услуг) плательщик обязан обеспечивать прием средств платежа в случаях и порядке, установленных законодательством.

Данный порядок определен постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 06.07.2011 № 924/16 «Об использовании кассового и иного оборудования при приеме средств платежа», которым утверждено Положение об использовании кассового и иного оборудования при приеме средств платежа (далее – Положение).

Согласно пункту 4 Положения при приеме денежных средств **кассир обязан проводить** с использованием кассового оборудования (кассового аппарата, оснащенного средством контроля налоговых органов либо программной кассы) суммы принятых платежей (наличные денежные средства, денежные средства при расчетах с использованием банковских платежных карточек) и **выдать покупателю (потребителю) платежный документ** (кассовый чек), подтверждающий оплату товара (работы, услуги).

Это правило распространяется, в том числе на авансовые платежи, задаток, деньги, принимаемые в качестве залога.

Таким образом, факт оплаты товара (работы, услуги) **должен подтверждаться** выдачей покупателю (потребителю) кассового чека на бумажном носителе.

**При согласии покупателя** субъекты хозяйствования вправе формировать и выдавать покупателю (потребителю) кассовый чек только в электронном виде. При этом согласие покупателя, которое может выражаться в устной форме, должно быть получено до момента приема кассиром денежных средств.

Кассовый чек подтверждает оплату за приобретенные товары (работы, услуги) и является, в том числе гарантией для защиты прав потребителей. Получив чек, гражданин понимает, что **его деньги не прошли мимо кассы** продавца и с этой суммы будут уплачены налоги в государственный бюджет.

За нарушение законодательства предусмотрена административная ответственность по статье 13.14 КоАП - **налагается штраф** в размере до 30 базовых величин, на индивидуального предпринимателя - до 50 базовых величин, на юридическое лицо - до 100 базовых величин.

Приведем некоторые нормы Положения и их применение на примерах из практики.

**Примеры, когда покупателям (потребителям) должны выдаваться кассовые чеки**

### *1. При продаже товаров в рассрочку*

Организация (продавец) осуществляет продажу товаров физическим лицам (покупателям) в рассрочку с оформлением договора. Оплата производится частями в торговом объекте.

Должен ли субъект хозяйствования использовать кассовое оборудование и выдавать кассовый чек покупателю?

Да, должен. Для приема денежных средств (в том числе при оплате частями, а также при осуществлении авансовых платежей, передаче задатка) организация либо индивидуальный предприниматель обязаны применять в торговом объекте кассовое оборудование и выдавать платежный документ (чек), подтверждающий оплату товара.

## *2. При оплате товаров банковской картой*

В торговом павильоне покупатель приобрел мясо и морепродукты, хлеб и минеральную воду. Форма оплаты – банковской платежной картой. Продавец через платежный терминал сформировал и выдал карт-чек.

Разве чек кассового аппарата не выдается покупателю?

Кассовое оборудование формирует кассовый чек, платежный терминал – карт-чек. Только в кассовом чеке содержится вся необходимая для покупателя информация о совершенной покупке (наименование, количество, цена каждого товара, сумма каждой покупки и др.). Карт-чек такой информации не содержит.

Следовательно, денежные средства, принятые с использованием банковских платежных карточек, кассир должен проводить через кассовое оборудование и вместе с карт-чеком покупателю обязан выдавать кассовый чек, подтверждающий оплату товара, независимо от формы его оплаты.

## *3. При оплате поездки в такси*

Потребителем заказана поездка в автомобиле-такси через электронную информационную систему (ЭИС). По окончании поездки она оплачена наличными деньгами.

Каким документом оформляется такая поездка в такси?

Если поездка в автомобиле-такси заказана через ЭИС и ее оплачивают наличными, то деньги должны приниматься с обязательным использованием таксометра с установленным средством контроля налоговых органов.

Водитель такси обязан после поездки при оплате наличными деньгами выдать пассажиру чек. В случаях безналичной оплаты с использованием ЭИС – направить на электронную почту или в личный кабинет клиента-заказчика электронную квитанцию.

## *4. При оплате услуг на дому у потребителя*

Индивидуальный предприниматель оказывает платные услуги населению по ремонту бытовой техники на дому у заказчика.

Выдачей каких документов он должен оформить свои услуги?

При ответе на этот вопрос имеет значение, где эти услуги оказываются. Если они оказываются в городской черте – необходимо использовать кассовое оборудование, если на селе – принимать наличные можно без кассового оборудования с оформлением каждого факта оплаты специальной квитанцией о приеме наличных денежных средств. В ситуации, когда ИП оказывает такие услуги и в городе, и на селе – в обоих случаях оплату нужно проводить по кассовому оборудованию с выдачей кассового чека потребителю.

## *5. При покупке товаров на рынке*

На торговых местах вещевого рынка покупатель за наличные приобрел куртку за 150 рублей, на продовольственном рынке продукты питания

(овоши, фрукты) за 35 рублей. Чек выдал продавец непродовольственного товара, а продовольственного – нет.

Кто из субъектов торговли поступил правильно?

На торговых местах на рынках субъекты хозяйствования обязаны применять кассовое оборудование и выдавать чек каждому покупателю. Стоимость единицы товара или общей покупки не имеет значения. Правильно поступил продавец непродовольственного товара.

#### *6. При оплате поездки в маршрутном такси*

Каким документом оформляется поездка в маршрутном такси, оплаченная наличными деньгами водителю?

Водитель маршрутного такси (городской, пригородной или междугородной автомобильной перевозки пассажиров в регулярном сообщении) обязан выдать билет (кассовый чек) каждому пассажиру. Билет оформляется с применением кассового оборудования в момент приема наличных денег.

Информацию о несоблюдении требований законодательства, контроль за которым возложен на налоговые органы, граждане вправе сообщить в контакт-центр МНС по телефонам +375 17 229 79 79 или 189.

### **Примеры, когда покупателям не выдаются кассовые чеки**

#### *1. При дистанционном перечислении денег*

Покупатель интернет-магазина самостоятельно, без участия работника продавца, оплатил товар в безналичном порядке (посредством ЕРИП). Доставка осуществляется бесплатно.

Необходимо ли в данном случае использовать кассовое оборудование?

Нет, не требуется. Покупателю доставляется уже оплаченный товар посредством перечисления денег на счет продавца, соответственно кассовое оборудование и (или) платежные терминалы в данном случае не используются.

#### *2. При поломке кассового оборудования*

При доставке товаров покупателю у организации-продавца сломался кассовый аппарат. На прием оплаты наличными деньгами продавец оформил квитанцию о приеме наличных денежных средств, один экземпляр которой вручил покупателю.

Верно ли поступил продавец?

Если кассовый аппарат вышел из строя, разрешается принимать наличные деньги по специальным квитанциям, включенным в электронный банк данных бланков документов и документов с определенной степенью защиты и печатной продукции (форма квитанции установлена постановлением МАРТ от 07.04.2021 № 25).

Квитанцию оформляют и выдают покупателю на каждый факт приема наличных денег. Она применяется только в случаях, установленных пунктом 35 Положения, в том числе, при ремонте кассового аппарата.

Отметим, что факт неисправности кассового аппарата должен быть зафиксирован центром технического обслуживания.

**Примеры, когда имеют место особенности приема денежных от покупателей, иных категорий граждан**

### *1. При внесении членских взносов*

Некоммерческая организация – садоводческое товарищество принимает членские взносы. Обязана ли данная организация осуществлять прием членских взносов в виде наличных денежных средств с использованием кассового оборудования?

Нет, обязанность использования кассового оборудования в данном случае у организации отсутствует, поскольку принимаемые наличные денежные средства не являются оплатой за реализованные товары (работы, услуги). Таким образом, нормы Положения не применяются.

Прием членских взносов необходимо осуществлять в соответствии с положениями Инструкции о порядке ведения кассовых операций и расчетов наличными денежными средствами, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 20.12.2023 № 472.

### *2. При осуществлении деятельности гражданами-плательщиками единого налога*

Физическое лицо – плательщик единого налога с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц (далее - единый налог), продает на торговых местах на рынках изготовленные им хлебобулочные и кондитерские изделия.

Какой документ при покупке товара выдается покупателю?

На физических лиц – плательщиков единого налога, осуществляющих в соответствии с законодательством виды деятельности без регистрации в качестве субъекта хозяйствования, требования законодательства, регулирующего порядок приема средств платежа, не распространяются.

### *3. При осуществлении деятельности плательщиками НПД*

Физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход (далее - НПД), осуществляет парикмахерские и косметические услуги.

Какой документ выдается клиенту при расчетах за наличные деньги?

Таким документом является чек. Он формируется в мобильном приложении «Налог на профдоход» в момент получения денежных средств по каждому факту расчета. Сформированный чек передается заказчику (клиенту) в электронной форме (СМС-сообщением, сообщением на адрес электронной почты или другое) или на бумажном носителе, за исключением отказа заказчика в его получении.

Следовательно, выдавать чек покупателю (потребителю) должны все плательщики НПД, принимающие оплату наличными за парикмахерские и косметические услуги, услуги маникюра и педикюра, репетиторство, фотосъемку или изготовление фотографий, видеосъемку событий, ремонт швейных, трикотажных изделий и головных уборов, часов, обуви, зонтов, сумок, чемоданов, производство одежды и обуви, реализацию котят и щенков при условии содержания домашнего животного (кошки, собаки), при осуществлении других видов деятельности, разрешенных плательщикам НПД.

Инспекция МНС  
Республики Беларусь  
по Горецкому району