

## Приложение 1

Уважаемые жители Горецкого района!

Для решения вопросов Вам необходимо в первоочередном порядке обращаться в Горецкий районный исполнительный комитет, сельские исполнительные комитеты по территориальному признаку или в организацию Горецкого района по компетенции вопроса.

Обращения, поданные в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц», подлежат обязательному приему и регистрации.

Государственные органы и (или) организации рассматривают вопросы, изложенные в обращениях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заявитель вправе обжаловать ответ или принятое решение по обращению в соответствующую вышестоящую организацию.

**Порядок рассмотрения обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей и представителей юридических лиц в Горецком районном исполнительном комитете.**

Обращения граждан и юридических лиц (письменные, устные и электронные) рассматриваются в Горецком районном исполнительном комитете в соответствии с ниже перечисленными **нормативными правовыми документами.**

Конституция Республики Беларусь.

Закон Республики Беларусь от 18.06.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Указ Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».

Директива Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2025 № 635 «О вопросах, связанных с рассмотрением обращений граждан и юридических лиц».

Обращения подаются заявителями на белорусском или русском языке.

**Письменные обращения** могут быть направлены посредством почтовой связи на адрес: 213410, Могилёвская область, город Горки, улица Ивана Якубовского, 9, подаваться нарочным (курьером), в ходе личного приема, **электронные** - посредством направления через государственную единую интегрированную республиканскую информационную систему учета и обработки обращения граждан и юридически лиц.

**Устные** обращения излагаются в ходе личного приема.

Прием граждан, индивидуальных предпринимателей, их представителей, и представителей юридических лиц проводится в здании Горецкого районного исполнительного комитета, расположенного по адресу: город Горки, улица Ивана Якубовского, 9, кабинет №2 согласно графику, размещенному на официальном сайте Горецкого районного исполнительного комитета.

О ходе рассмотрения обращений, поступивших в Горецкий районный исполнительный комитет, можно уточнять в отделе по работе с обращениями граждан и юридических лиц с 8.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00 ежедневно (кроме субботы, воскресенья) по телефонам: +375 22 33 76454; +375 22 33 76426.